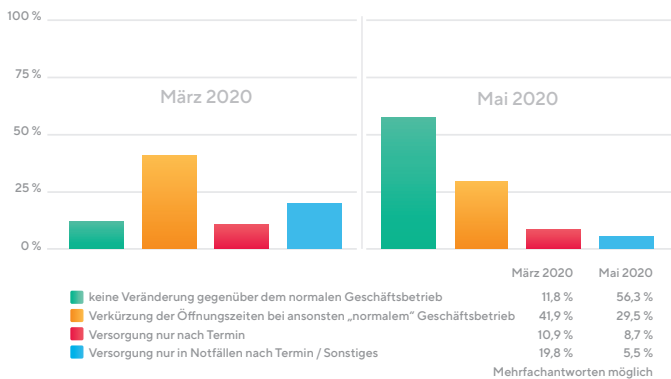


# Organisation des Kundengeschäfts

Aktualisierte Ergebnisse einer Blitzumfrage des Zentralverbands der Augenoptiker und Optometristen (ZVA) zur Corona-Krise

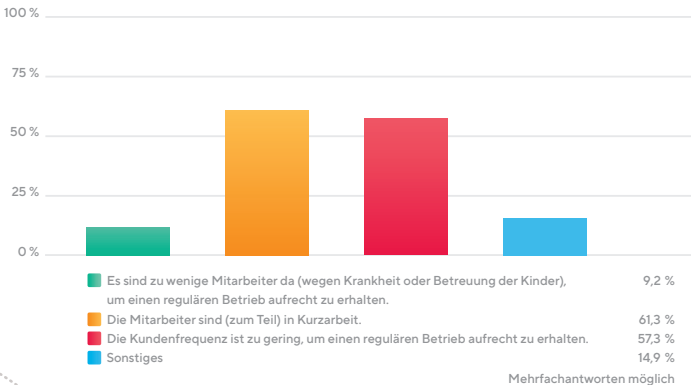
## Aktuelle Öffnungszeiten der Betriebe

Der Geschäftsbetrieb normalisiert sich wieder – über die Hälfte der Betriebe hat wieder regulär geöffnet.

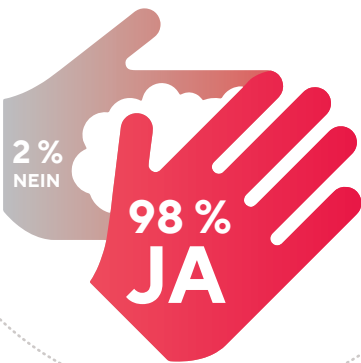


## Einschränkung der Öffnungszeiten

In den Fällen, in denen die Öffnungszeiten eingeschränkt werden, geschieht dies aus wirtschaftlichen Erwägungen, da die Kundenfrequenz zu gering ist bzw. sich die Mitarbeiter in Kurzarbeit befinden.

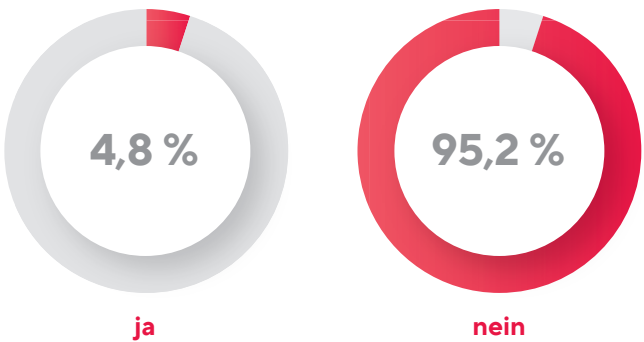


„Sind die Hygieneempfehlungen des ZVA bekannt?“



## Versorgung mit Schutzausrüstung

„Stellt die Versorgung mit Mund-Nase-Schutzmasken und Desinfektionsmitteln in Ihrem Betrieb weiterhin ein Problem dar?“



## Verzicht auf bestimmte Leistungsangebote

Der Geschäftsbetrieb normalisiert sich. Leistungseinschränkungen gibt es derzeit überwiegend bei der Kontaktlinsenversorgung und bei Hausbesuchen. Die Refraktionsbestimmung wird inzwischen wieder fast überall durchgeführt. Nur 3,3 Prozent der Betriebe tun dies nicht.

